

Quality2010*

*Årets mest inspirerande tandvårdskongress

Boka 9-10 december redan nu!

Årets mest inspirerande tandvårdskongress går i kvalitetens tecken och fokuserar på dig, din verksamhet och din personal. Under två dagar har ni möjlighet att ta del av intressanta föreläsare som inspirerar och delar med sig av sina erfarenheter under två hela konferensdagar! Du får också möjligheten att träffa och utbyta erfarenheter med branschkollegor.

Frågor som:

- Att utveckla kundens upplevelse utifrån ett kvalitetsperspektiv – Anders Thool som drivit en lång rad framgångsrika verksamheter: Norra Brunn, KB, Linnegatan 21...
- Kvalitet för alla eller bara för ett fåtal? – Erik Andberg, Swecare Foundation som exporterar det bästa av svensk tandvård.
- Nycklar för att vända verksamheter – Marianne Westerlund, Distriktstandvården AB, berättar om kvalitet utifrån en verksamhetschefs perspektiv

Dessutom kommer Pär Johansson från Glada Hudik-teatern, Robert Trygg som var kvalitetsansvarig vid bygget av månfararen SMART-1 samt Anders Lundberg från NPP Reklambyrå som pratar om hur man kommunicerar kvalitet.

Det här är bara några av våra talare och ämnen som kommer att kunna höras under tandvårdskongressen Quality 2010. Totalt sett kommer tjugo talare att dela med sig av sina erfarenheter så räkna med två fullspäckade dagar!

Julbord på Skansen!

Passa på att bjuda med dina medarbetare till Skansen och restaurang Sollidens fantastiska julbord. Kvällen den 9 december finns möjligheten att avnjuta ett svenskt traditionellt julbord av högsta kvalitet.

Tid: 9-10 december 2010

Plats: Cirkus, Stockholm

Inbjudan och mer information kommer efter semestern.

Quality2010*

*Årets mest inspirerande tandvårdskongress

Komihåg!

2 fullmatade dagar med klinikutveckling.
Inspirerande föreläsare.
Utbyt erfarenheter med kollegor.
Fantastiskt julbord på Solliden.
och mycket mycket mer ...



PREVENTUM